

# Qualitätsversprechen



„Qualität macht Spaß,  
erfordert jedoch von allen Teammitgliedern  
Ausdauer und Disziplin.“

Wir verpflichten uns zur Einhaltung der „südtirol privat“ Qualitätsstandards:

1. Wir haben die Unterlagen, mit Sorgfalt bearbeitet und sind uns der Tragweite und Wichtigkeit unserer Servicequalität bewusst.
2. Wir werden uns gemeinsam und miteinander für die angestrebten Maßnahmen zur Qualitätssicherung und -verbesserung einsetzen.
3. Wir wollen die vereinbarten Regeln einhalten und Maßnahmen mit der notwendigen Disziplin umsetzen.
4. Qualität erfordert ein gutes Team und das sind wir.
5. Wir erbringen die versprochenen Leistungen zuverlässig, in angemessener Zeit und Qualität.
6. Wir geben Acht auf sorgfältige und gleich bleibende Qualität unserer Leistungen, um verlässlich zu sein.
7. Wir sind stets freundlich und gehen zuvorkommend auf Kundenwünsche ein.
8. Wir legen Wert auf aktuelle, korrekte und fachgerechte Information und Werbung.
9. Wir sind für unsere Gäste erreichbar und haben Verständnis für ihre Wünsche.
10. Unsere Leistungen werden kompetent und rasch erbracht.
11. Wir sind in der Lage die Erwartungen und Wünsche unserer Gäste zu erkennen. Ihr Anliegen liegt uns am Herzen.
12. Wir freuen uns über Lob, sind aber auch stets offen für Kritik, wenn die Leistungen nicht den Erwartungen und Wünschen entsprechen sollten.
13. Wir fragen unsere Gäste gezielt nach der Zufriedenheit mit unserer Leistung.
14. Wir prüfen regelmäßig die Sicherheit und Funktion unserer Einrichtungen.

Name des Betriebes: \_\_\_\_\_

Datum, Unterschrift: \_\_\_\_\_